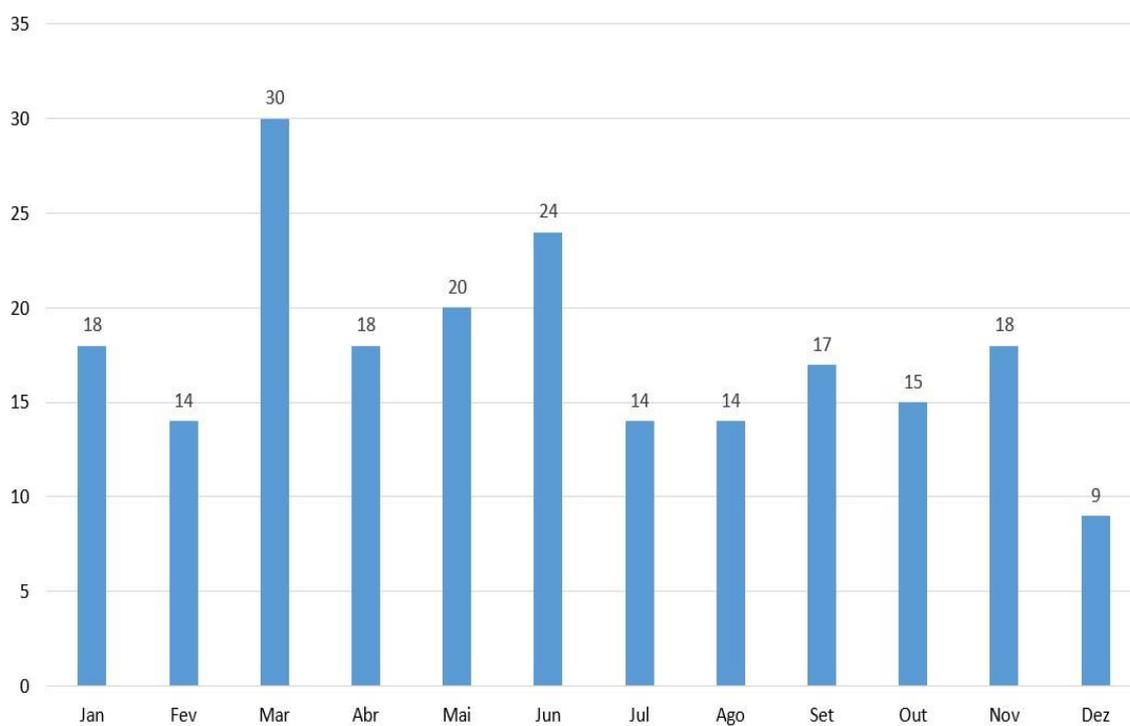


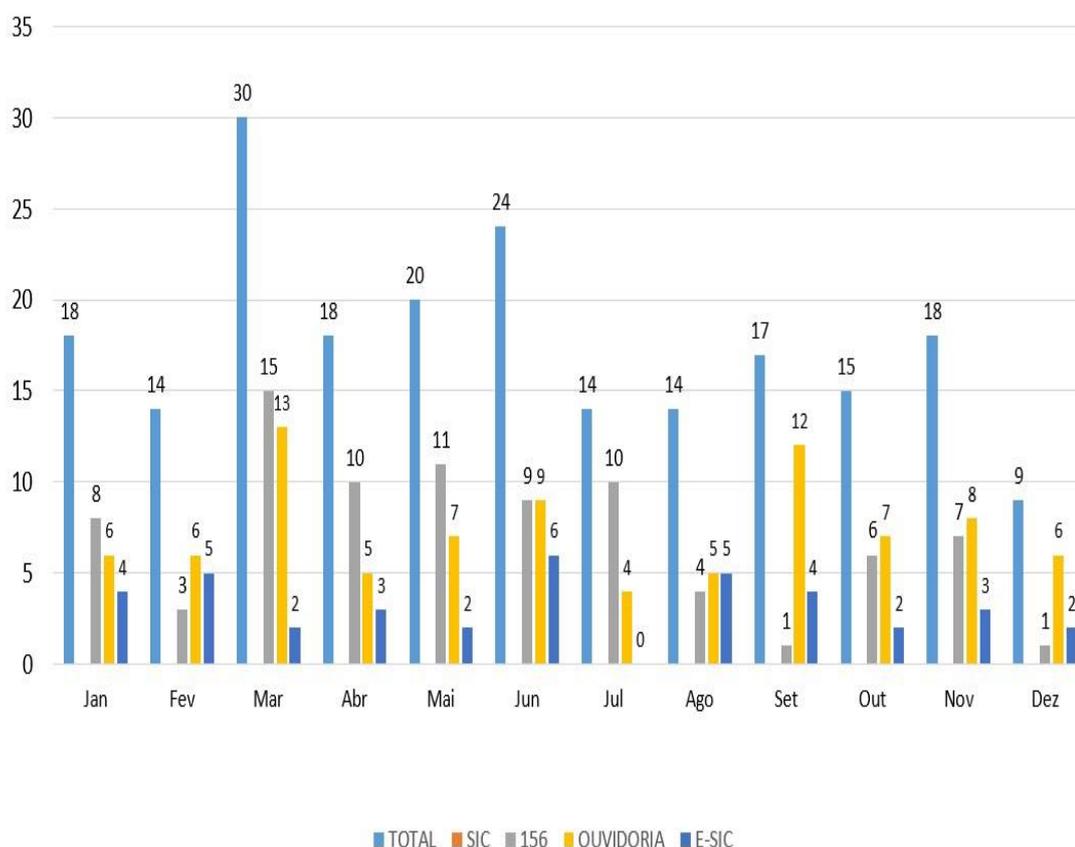


### ATENDIMENTO





### ATENDIMENTO POR ORIGEM

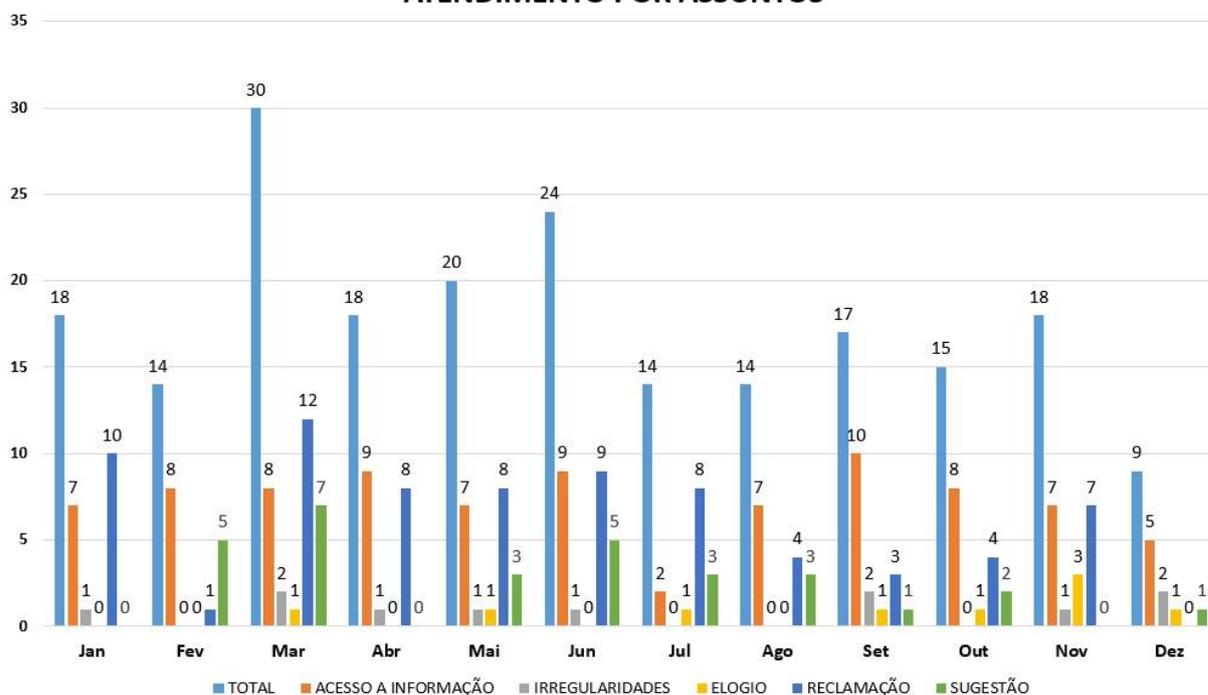


### ATENDIMENTO POR ORIGEM

Canais da Ouvidoria	2023	2022	2021	2020	2019	2018
SIC	-	-	-	3	132	94
SIAC 156	85	66	29	54	142	92
OUVIDORIA	88	120	28	19	43	21
e-SIC	38	22	23	3	-	-
TOTAIS	211	208	80	79	317	207



### ATENDIMENTO POR ASSUNTOS

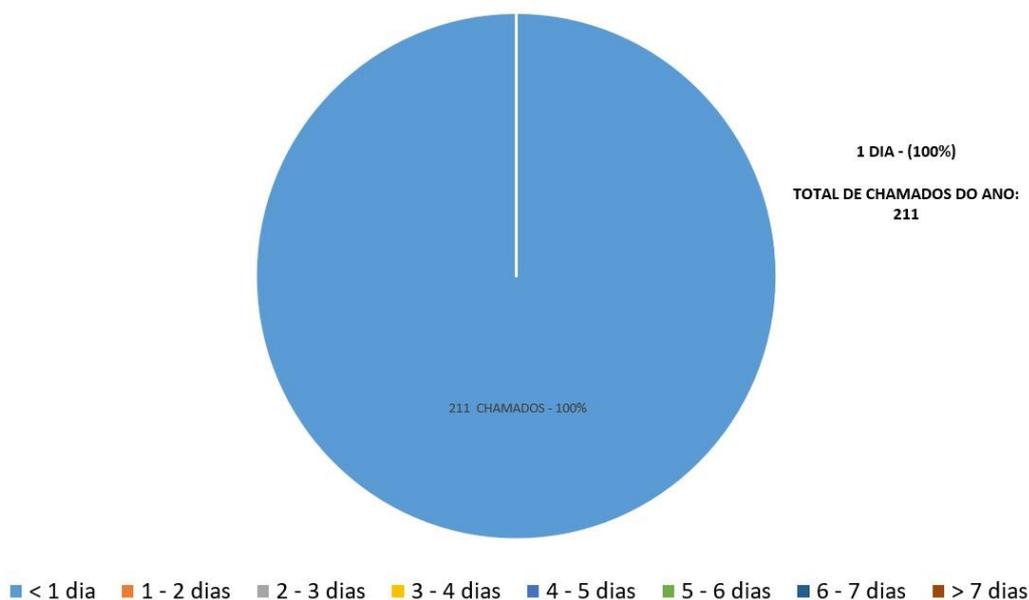


### ATENDIMENTO POR ASSUNTOS

Assuntos	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Acesso à Informação	91	98	30	5	180	120
Comunicação de Possíveis Irregularidades	11	2	9	1	0	3
Elogios	9	15	5	4	27	7
Reclamações	65	66	14	56	96	70
Sugestões	29	27	22	13	13	7
Totais	<b>211</b>	<b>208</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>316</b>	<b>207</b>



### TEMPO DE SOLUÇÃO DE CHAMADOS NO ANO



### PRAZO DE RESPOSTA AO CIDADÃO

Tempo de resposta	2023(%)	2022(%)	2021(%)	2020 (%)	2019 (%)	2018 (%)
1 dia	100	98,5	56,0	77,2	28,6	14,3
1 a 2 dias	-	-	35,0	6,6	53,6	14,3
2 a 3 dias	-	-	-	1,27	3,6	28,6
3 a 4 dias	-	-	-	-	7,1	28,6
4 a 5 dias	-	-	-	3,79	3,6	14,2
5 a 6 dias	-	-	-	1,27	3,5	-
6 a 7 dias	-	-	-	-	-	-
Mais de 7 dias	-	1,5	-	8,6	-	-