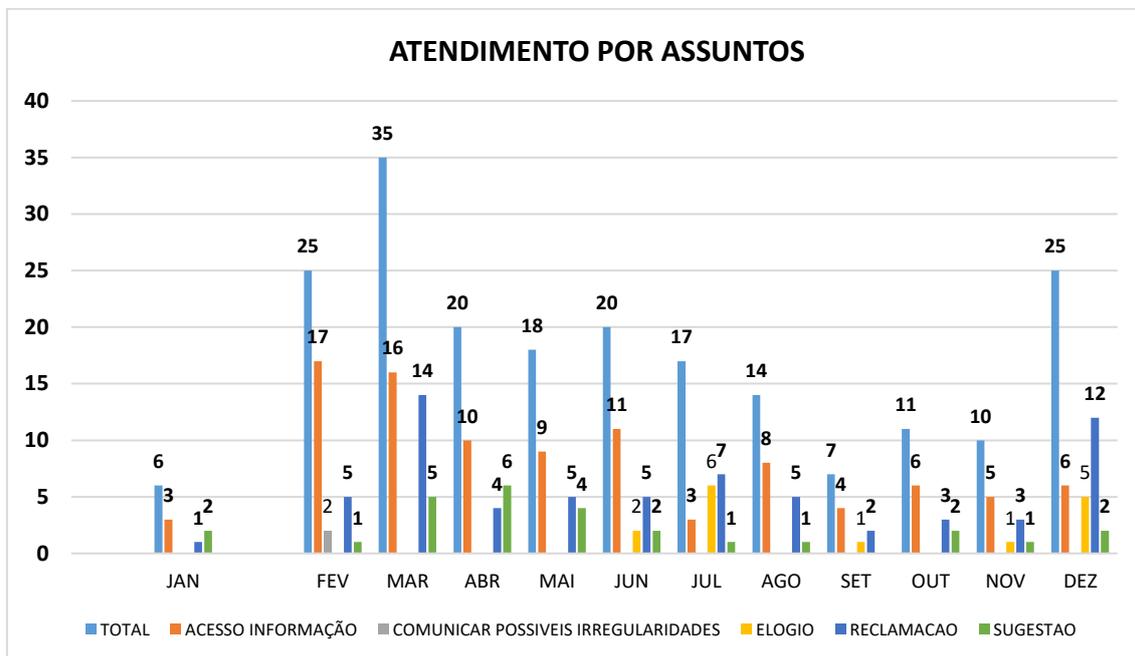


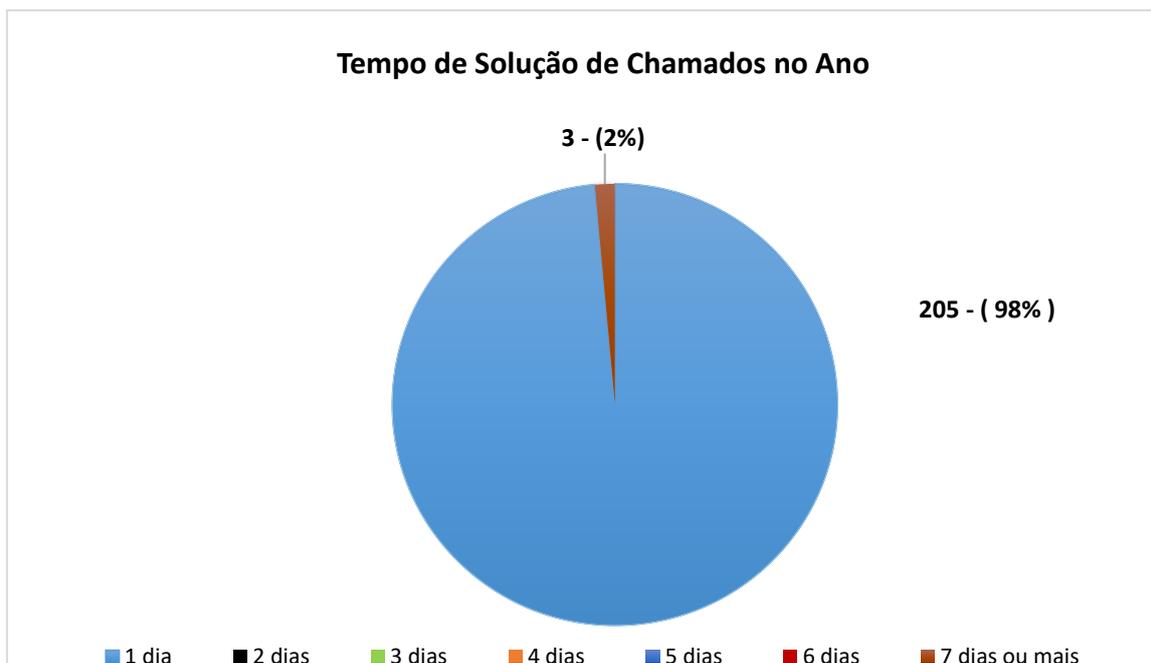
Atendimento por Origem

Canais da Ouvidoria	2022	2021	2020	2019	2018
SIC	-	-	3	132	94
SIAC 156	66	29	54	142	92
OUVIDORIA	120	28	19	43	21
E-SIC	22	23	3	-	-
TOTAIS	208	80	79	317	207



Distribuição das Demandas por Assunto

Assuntos	2022	2021	2020	2019	2018
Acesso à Informação	98	30	5	180	120
Comunicação de Possíveis Irregularidades	2	9	1	0	3
Elogios	15	5	4	27	7
Reclamações	66	14	56	96	70
Sugestões	27	22	13	13	7
Totais	208	80	79	316	207



Tempo de Solução de Chamados por Ano

Tempo de resposta	2022(%)	2021(%)		2020 (%)	2019 (%)	2018 (%)
1 dia	205	56,0		77,2	28,6	14,3
2 dias		35,0		6,6	53,6	14,3
3 dias		-		1,27	3,6	28,6
4 dias		-		-	7,1	28,6
5 dias		-		3,79	3,6	14,2
6 dias		-		1,27	3,5	-
7 dias ou mais	3	-		8,6	-	-